

Utrecht, 18 november 2024

## NTS verhoogt kwaliteit van telefonische triage bij ingangsklacht pijn thorax



De Nederlandse Triage Standaard (NTS) presenteerde de resultaten van het *Safety First*-onderzoek. Dit project richtte zich op het optimaliseren van telefonische triage, specifiek voor bellers met pijn op de borst. Pijn op de borst is een veelvoorkomende reden om contact op te nemen met spoedzorg; in 2023 belden naar schatting 176.000 mensen hierover de huisartsenpost. Deze klachten kunnen wijzen op levensbedreigende aandoeningen zoals een hartinfarct. Bij deze aandoeningen kan vertraging in de hulpverlening ernstige gevolgen hebben, waaronder permanente schade of overlijden. Dankzij het *Safety First*-onderzoek wordt verwacht dat het aantal incorrecte adviezen – en daarmee vertraging in hulpverlening – voor bellers met een levensbedreigende aandoening sterk zal afnemen.

“We zijn overweldigd door de vele positieve reacties en de massaal gemaakte e-learning. Ontzettend inspirerend om te zien hoe enthousiast iedereen meedenkt met de implementatie!” Mathé Delissen, promovendus *Safety First*-onderzoek.

### Nederlandse Triage Standaard (NTS)

De Nederlandse Triage Standaard (NTS) is een standaard die de urgentie van klachten beoordeelt in de acute zorgketen, zoals op huisartsenposten, spoedeisende hulpafdelingen (SEH), en binnen de ambulancezorg. Sinds de introductie in 2011 wordt de NTS ingezet als beslisondersteuningsinstrument. Deze standaard is ontwikkeld om de veiligheid en effectiviteit van triage te verbeteren, waardoor patiënten snel de juiste zorg door de juiste zorgprofessional kunnen ontvangen. Centraal staan de zorgvraag van de patiënt en een efficiënte samenwerking binnen de zorgketen, ondersteund door uniforme taal, urgentiecriteria en gestandaardiseerde vervolgacties. De NTS wordt door gemiddeld twee updates per jaar aangepast op basis van nieuwe, vooral wetenschappelijke, inzichten om de kwaliteit en veiligheid van de triage in de spoedzorg te optimaliseren. De NTS is in 2011 opgericht door het NHG, de AZN en V&VN SEH.

### 73% van levensbedreigende aandoeningen snel geholpen

Het *Safety First*-onderzoek toont aan dat de NTS, zonder verdere tussenkomst van een zorgverlener, bij 73% van de bellers naar de huisartsenpost met een levensbedreigende aandoening een passend advies geeft. De triagist kan, eventueel in overleg met de huisarts, besluiten dit advies aan te passen, bijvoorbeeld op basis van een ‘niet-pluisgevoel’. De NTS en de triagist samen geven 79% van de bellers met een levensbedreigende aandoening uiteindelijk een passende urgentiecategorie.

### Aangepaste NTS geeft in 84% van de levensbedreigende gevallen correct advies

Het *Safety First*-onderzoek heeft geleid tot aanpassingen in de NTS om acute cardiovasculaire aandoeningen, zoals een hartinfarct, sneller en nauwkeuriger te herkennen. Deze verbeteringen ondersteunen triagisten bij het nauwkeurig vaststellen van de urgentie, waardoor tijdiger kan worden ingegrepen om ernstige schade of overlijden te voorkomen. De aanpassing van de NTS zorgt voor een verwachte verbetering naar 84% correcte urgentieadviezen voor bellers met pijn op de borst met een levensbedreigende aandoening. Daarnaast werd wederom het belang van de rol van de zorgverlener benadrukt: in samenwerking met professionals wordt het systeem mogelijk nog veiliger.

### Samenwerking en (vervolg)onderzoek

Het *Safety First*-onderzoek werd uitgevoerd door de afdeling huisartsgeneeskunde van het Julius Centrum van het UMC Utrecht in samenwerking met Stichting NTS, de Hartstichting, Huisartsenpost Medicamus, Huisartsenpost Gelderse Vallei en de RAVU. In dit onderzoek zijn duizenden triagegesprekken zorgvuldig teruggeluisterd en werden huisartsenpraktijken bezocht om de uiteindelijke diagnoses vast te leggen. Het is het eerste onderzoek dat op deze manier en op deze schaal triage onderzoekt. Het onderzoek is volledig in Nederland uitgevoerd en levert daardoor inzichten op die van directe waarde zijn voor het Nederlandse spoedzorgsysteem. De aanpassingen die zijn doorgevoerd op basis van dit onderzoek zijn sinds oktober 2024 van kracht. In 2025 zal het effect van deze wijzigingen verder worden onderzocht op zichtbaar betere patiëntveiligheid en efficiëntere triage. De eerste resultaten hiervan worden in het voorjaar verwacht.

Contactgegevens *Safety First*-onderzoek: Mathé Delissen E: [hap-triagestudies@umcutrecht.nl](mailto:hap-triagestudies@umcutrecht.nl) | T: 0631119020.

Voor informatie over De Nederlandse Triage Standaard (NTS): [de-nts.nl](https://de-nts.nl)