

# Gebruikersoverleg 2 juni 2022

presentatie blauw lettertype  
verslag oranje lettertype



**WELCOME**

# AGENDA

- Welkom & mededelingen
- Informatie update 9.30
- Vragen
- Afsluiting



# WELKOM EN MEDEDELINGEN

- Welkom
- Vragen via de chat
- Informeer jouw team over de wijzigingen
- Scholing is en blijft belangrijk



# UPDATE 9.30

- Update 9.30 wordt tussen 10 juni en 8 juli beschikbaar gesteld aan de eindgebruikers.
- Versienummer onder voorbehoud tijdens de testfase, kan bijvoorbeeld nog 9.31 worden. **Versienummer inmiddels vastgesteld op 9.30.**
- Wijzigingendocument binnenkort op [website](#), FB en de email als je je hebt aangemeld.
- PP en kort verslag van deze bijeenkomst binnen 2 weken beschikbaar via [website](#).



## UPDATE 9.30

- [TC] ‘Hartkloppingen, ritme’ wordt [TC] ‘Hartslag, ritme’

Wanneer iemand last heeft van hartkloppingen dan kies je de [IK] ‘Hartkloppingen’.  
Binnen de [IK] bepaal je het ritme van de hartslag

EN

- [TC] ‘Hartkloppingen, tempo’ wordt [TC] ‘Hartslag, tempo’

Wanneer iemand last heeft van hartkloppingen dan kies je de [IK] ‘Hartkloppingen’.  
Binnen de [IK] ‘Hartkloppingen’ bepaal je vervolgens het tempo van de hartslag.

## UPDATE 9.30

- [TC] 'Acuut begin'

Ondersteuningsvragen: Voelde u het aankomen?

*Wordt gebruikt bij wegrakingen, is verduidelijkt:*

Aan de ondersteuningsvragen is toegevoegd: Wat voelde u voordat u wegraakte?  
Welke klachten had u voordat u wegraakte?

Motivatie: Bij een uitgebreidere inschatting van de aanleiding van de wegraking wordt de triagist meer bewust van de mogelijke ernst van de wegraking.



## UPDATE 9.30

- [TC] 'Hypothermie bij [IK] 'Verdrinking' toegevoegd  
Alleen bij de fysieke triagemodule, omdat het meten van de rectale kerntemperatuur onder de 35 graden telefonisch niet voldoende snel uitvoerbaar is na een (bijna-)verdrinking.

## EN

- [TC] 'Hypothermie'  
Verwijderd bij [IK] 'Koorts kind' en toegevoegd bij [IK] 'Ziek kind' U2 (alleen zichtbaar in fysieke module).

## UPDATE 9.30

- [TC] ‘Vermoeden heatstroke’

Urgentie aangepast van U2 naar U1, vervolgactie AMBU.

EN

- [TC] ‘Pijn aan de borstkas’ is verwijderd bij de [IK] ‘Hoesten’

EN

- Advies ‘Tekenbeet’ is aangepast.

Toegevoegd: “Let op: antibioticumprofylaxe is alleen effectief binnen 72 uur na verwijderen van de teek.” Vooral ter attentie toegevoegd, de verwijzing naar de eigen huisarts is niet altijd snel genoeg, bijvoorbeeld als iemand op vrijdag belt met tekenbeet en dan hele weekend nog moet wachten.



## UPDATE 9.30

- [TC] 'Geel/groen pussend oog'

Alleen nog U3 bij 'Ja, kind <10 dagen oud'. (wanneer kindje SOA heeft opgelopen bij geboorte (overdracht door moeder)).

EN

- [IK] 'Oogklachten'; [TC] 'Pijnlijk oog'

Pijnlijk oog = hevig (8-10) aangepast van U5 naar U3.

## UPDATE 9.30

- [TC] 'Dubbelzien'

Omschrijving aangepast:

Dubbelzien is verdacht voor neurologische uitval: overweeg de ingangsklacht 'Neurologische uitval'.

EN

- [IK] 'Oogklachten'

[TC] 'Dubbelzien' = 'Ja, acuut ontstaan' is U2

## UPDATE 9.30

- [TC] 'Uterus en bois' veranderd in [TC] 'Plankharde buik'

EN

- [TC] 'Vermoeden uitgezakte delen' antwoordmogelijkheden toegevoegd (was eerder alleen "Nee" en "Ja")
  - < 16 wkn = U2
  - > 16 wkn = U1

## UPDATE 9.30

- Nieuw [TC] 'Harde buiken' toegevoegd bij [IK] 'Zwangerschap en buikpijn' (is anders dan de 'plankharde buik')
- Antwoordmogelijkheden: 'Ja, zonder regelmaat', 'Ja, met regelmaat', 'Nee'
  - 'Ja, met regelmaat' EN [TC] 'Zwangerschapduur' = '23+5 t/m 33+6 wkn' = U3
  - 'Ja, met regelmaat' EN [TC] 'Zwangerschapduur' = '34 t/m 36+6 wkn' = U3

## UPDATE 9.30

- Nieuw [TC] 'HET' bij [IK] 'Zwangerschap en overige klachten'

Omschrijving: bij een 'hoogenergetisch trauma' is er sprake van een hoge energieoverdracht die tot inwendig letsel kan leiden.

Bijvoorbeeld:

- val van grote hoogte
- botsing tussen twee auto's waarbij het slachtoffer zit ingeklemd

Antwoordmogelijkheden; 'Nee', 'Ja' = U1

## UPDATE 9.30

- Nieuw [TC] 'Verandering bloedverlies kraamvrouw' bij
  - [IK] 'Zwangerschap en overige klachten' en
  - [IK] 'Zwangerschap en vaginaal bloedverlies'

Omschrijving: Verandering in bloedverlies in de kraamperiode (t/m 10 dagen na de partus)

Antwoordmogelijkheden: 'Nee', 'Ja' = U3.



## UPDATE 9.30

- [TC] 'Verminderde kindsbewegingen' urgentie aangepast bij [IK] 'Zwangerschap en bezorgdheid'

Verminderde kindsbewegingen = 'Ja' en [TC] 'Zwangerschapsduur' = '16 t/m 23+4 wkn' is aangepast naar U4.

## UPDATE 9.30

- Aanpassing antwoordmogelijkheden [TC] 'Neurologische uitval'
- Toegevoegd bij de omschrijving: **Inzet volgens regionale afspraken.** Kijk heel goed welke afspraken er binnen jouw regio gelden!!!
  - Ja, <6 uur (U1)
  - Ja, 6-24 uur (U2)
  - Ja, maar voorbij (U2)
  - Ja, >24 uur (U3)
  - Ja, door hernia (U3)
  - Nee

## UPDATE 9.30

- Aanpassing antwoordmogelijkheden [TC] 'Coördinatiestooris'
- Toegevoegd bij de omschrijving: **Inzet volgens regionale afspraken.**
  - Ja, <6 uur (U1)
  - Ja, 6-24 uur (U2)
  - Ja, >24 uur (U3)
  - Nee

## UPDATE 9.30

- Nieuw [TC] ‘Visusklachten/visusdaling’ bij [IK] ‘Hoofdpijn’
- **Omschrijving:** Gezichtsveldverlies, snel ontstane visusdaling of dubbelzien. Verdacht voor neurologisch probleem. Geldt niet voor herkenbare migraineklachten.
- **Ondersteuningsvragen:** Heeft u problemen met zien? Welke problemen? Is een gedeelte van het gezichtsveld uitgevallen? Ziet u dubbel? Hoe lang bestaan de klachten?
- **Antwoordmogelijkheden:**
  - Ja, <6 uur (U1)
  - Ja, 6-24 uur (U2)
  - Ja, >24 uur (U3)
  - Nee

## UPDATE 9.30

- [IK] 'Hoofdpijn'

Toegevoegd combinatie [TC] 'Braken' = 'Aanhoudend' EN [TC] 'Schedeltrauma' = 'Recent (<2 weken)' = U2

EN

- [IK] 'Nekklachten'

[TC] 'Ontstaan hoofdpijn' dynamisch bij [TC] 'Hoofdpijn' > 'Hevig (8-10)'

## UPDATE 9.30

- [TC] 'Braken' = 'Aanhoudend'
- Van U2 naar U3 bij de [IK] 'Braken', [IK] 'Buikpijn kind', [IK] 'Buikpijn volwassene', [IK] 'Diarree', [IK] 'Hoofdpijn'.
- Blijft U2 bij [IK] 'Diabetes', [IK] 'Duizelig', [IK] 'Trauma schedel'.

**Motivatie:** Daar waar 'Ernstig zieke indruk' gescoord kan worden, is aanhoudend braken een U3. Bij ernstig zieke indruk is de urgentie U2.



## UPDATE 9.30

- [TC] 'Zieke indruk volwassene' toegevoegd [IK] 'Buikpijn volwassene'

[TC] 'Zieke indruk volwassene' toegevoegd [IK] 'Buikpijn volwassene'.

## UPDATE 9.30

- Omschrijving [IK] 'Wegraking' aangepast in:

Plotseling voorbijgaand verlies van bewustzijn met snel spontaan volledig herstel:

- Kortdurend bewusteloos geweest
- Helder bewustzijn direct na wegraking
- Binnen 15 minuten klachtenvrij.

Wegraking bij inspanning: kies 'Pijn thorax'. Bij pijn: zie betreffende ingangsklacht.

## UPDATE 9.30

- [IK] Trauma algemeen/extremiteit aangepast in 'Trauma extremiteit'

Advies 'contractadvies enkeldistorsie' en 'contactadvies trauma' worden niet meer getoond bij een U4, alleen nog bij een U5.

## EN

- Nieuw [TC] 'Taser gebruikt'
  - Antwoordmogelijkheden: 'Nee', 'Ja'
  - Toegevoegd bij [IK] 'Trauma extremiteit', [IK] 'Trauma buik', [IK] 'Trauma thorax' en [IK] 'Trauma rug'. Dit zijn plekken waar over het algemeen de meeste kans is dat de taser daar raakt, de redactieraad gaat nog verder kijken of het [TC] ook aan andere [IK] zou moeten worden gekoppeld.

# UPDATE 9.30

- Nieuw [TC] Neurologische symptomen door trauma
- Omschrijving:  
Neurologische verschijnselen t.g.v. trauma, zoals:
  - Prikkelingen
  - Tintelingen
  - Parese
  - Verlamming
- Ondersteuningsvragen: Is er uitval van spierkracht, niet door pijn, maar door onvermogen? Is het gevoel aan armen en benen normaal? Wat voelt u?
- Vervangt:
  - [TC] 'Neurologische symptomen' bij [IK] 'Trauma nek' en [IK] 'Trauma rug'.
  - [TC] 'Neurologische uitval door trauma' bij [IK] 'Trauma extremiteit' en [IK] 'Trauma schedel'.

## UPDATE 9.30

- Nieuw [TC] 'Rode streep zichtbaar'

**Omschrijving:** Verdenking lymfangitis

**Ondersteuningsvragen:** Is er een rode streep zichtbaar?

**Antwoordmogelijkheden:** 'Nee', 'Ja'

## EN

- [IK] 'Huidklachten', [IK]'Armklachten', [IK] 'Wond'

Bij deze [IK] is toegevoegd [TC] 'Rode streep zichtbaar' = U4

Bij zieke indruk is het al een U3

(notitie t.b.v. redactieraad NTS: kijken of dit [TC] ook moet worden toegevoegd aan [IK] 'Beenklachten')

## UPDATE 9.30

- [IK] 'Wond'

Toegevoegd [TC] 'Zieke indruk kind' en [TC] 'Zieke indruk volwassene'. Deze zijn dynamisch en worden zichtbaar bij [TC] 'Rode streep zichtbaar' = 'Ja'

Bij de [TC] 'Zieke indruk kind' en [TC] 'Zieke indruk volwassene': 'Ernstig' = U2, 'Ja' = U3

EN

- [TC] 'Stoornis doorbloeding' verwijderd bij [IK] 'Corpus alienum'

Deze wordt al gevangen bij de Circulation, [TC] 'Bloeding, uitwendig' = massaal



## UPDATE 9.30

- Ziektebeeld Lymfangitis toegevoegd aan de bibliotheek
- Lymfangitis is een ontsteking van de subcutane lymfevaten door verspreiding van micro-organismen vanuit een distale huidlaesie of huidinfectie. Lymfangitis is zichtbaar als een rode streepkening in de huid. In de volksmond wordt dit ‘bloedvergiftiging’ genoemd. Er kan uitbreiding optreden naar regionale lymfeklierstations, wat aanleiding kan geven tot lymfadenopathie dan wel lymfadenitis. Lymfangitis is op zichzelf geen indicatie om een bacteriële huidinfectie te behandelen met orale antibiotica.
- Bron: Lymfangitis (<https://huisarts.bsl.nl/bloedvergiftiging-lymfangitis/>)

## UPDATE 9.30

- [TC] Risicogroep is aangepast
  - Jonger dan drie maanden
  - Verminderde weerstand, zoals transplantatiepatiënten en/of gebruik immuunsuppressie, chemotherapie
  - Bepaalde chronische ziekten, zoals ziekte van Addison, diabetes, hartfalen en nierfalen

## UPDATE 9.30 VERTALINGEN NL-EN-DU

- **[TC] ‘Stridor’** aangevuld met Engels en Duits
- **NL:** Hoort u piepen of gieren bij het inademen?
- **EN:** Do you hear squealing or screeching when inhaling?
- **DU:** Hören Sie beim Einatmen ein Pfeifen oder Zischen?

De ABCD zijn vertaald in EN en DU. We gaan nog kijken of we een aantal [IK] ook kunnen vertalen. Bedoeld als steuntje in de rug. Het hele gesprek in EN of DU voeren vereist natuurlijk wel meer gedegen taalkennis.

# UPDATE 9.30 VERTALINGEN NL-EN-DU

- **[TC] ‘Kortademigheid, ernst’ aangevuld met Engels en Duits**
- **NL Volwassene:** Is er een snelle ademhaling? Heeft de patiënt het gevoel te weinig lucht te krijgen? Kan de patiënt nog in zinnen spreken of alleen een paar woorden? Hoort u reutelen, pruttelen of rochelen? Zijn er tekenen van intrekkingen (extra ademarbeid)? Wat is de voorkeurshouding?
- **NL Kind:** Is de ademhaling anders dan u van het kind gewend bent? Heeft het kind een steunende, kreunende ademhaling? Trekt het de ribben en middenrif in. En spert het de neus open bij het ademen?
- **EN Volwassene:** Is the breathing faster? Does the patient feel that he/she is not getting enough air? Can the patient still speak whole sentences or just a few words? Do you hear rattling, simmering or gurgling? What is the preferred position?
- **EN Kind:** Is the breathing of the child different from what you are used to? Is the child groaning when breathing? Does the child retracts the ribs and diaphragm? Does it open the nostrils when breathing?
- **DU Volwassene:** Ist die Atmung schneller? Hat der Patient das Gefühl, zu wenig Luft zu bekommen? Kann der Patient noch ganze Sätze sprechen oder nur wenige Wörter? Hören Sie Rasseln, Brodeln oder Röcheln? Gibt es zusätzliche Atemarbeit (Einsatz der Atemhilfsmuskulatur)? Was ist die bevorzugte Haltung?
- **DU Kind:** Ist die Atmung anders, als Sie es vom Kind gewohnt sind? Hat das Kind eine stöhnende Atmung? Zieht es die Rippen und das Zwerchfell ein. Bewegen die Naseflügel beim Atmen?

# UPDATE 9.30 VERTALINGEN NL-EN-DU

- **[TC] 'Bloeding, uitwendig'** aangevuld met Engels en Duits
- **NL:** Bloedt de wond nog? Hoe erg is de bloeding? Spuit het uit de wond? Helderrood? Is het bloeden te stelpen? Bij braken of hoesten van bloed: Zijn het hele grote hoeveelheden bloed?
- **EN:** Is the wound still bleeding? How bad is the bleeding? Does it spray out of the wound? Bright red? Can the bleeding be stopped? Bij braken of hoesten van bloed: Is it a very large amount of blood?
- **DU:** Blutet die Wunde noch? Wie stark ist die Blutung? Spritzt es aus der Wunde? Hellrot? Kann die Blutung gestoppt werden? Beim Erbrechen oder Husten von Blut: Handelt es sich um sehr große Blutmengen?

# UPDATE 9.30 VERTALINGEN NL-EN-DU

- **[TC] 'Kleur'** aangevuld met Engels en Duits
- **NL:** Wat is de kleur van de huid? Is de kleur van het gezicht anders dan normaal? Wat is er anders?
- **EN:** What is the color of the skin? Is the color of the face different from normal? What's different?
- **DU:** Welche Farbe hat die Haut? Ist die Farbe des Gesichts anders als normal? Was ist der Unterschied?

# UPDATE 9.30 VERTALINGEN NL-EN-DU

- **[TC] 'AVPU' aangevuld met Engels en Duits**
  - **NL Volwassene:** Is de patiënt alert, reageert hij op aanspreken dan wel op schudden of is hij bewusteloos?
  - **NL Kind:** Krijgt u contact met uw kind, herkent u dit gedrag?
  - **EN Volwassene:** Is the patient awake, does he respond to being spoken to or to being shaken, or is he unconscious?
  - **EN Kind:** Is your child responding to you, do you recognize this behavior?
  - **DU Volwassene:** Ist der Patient aufmerksam, reagiert er auf ansprechen oder vorsichtiges rütteln oder ist er bewusstlos?
  - **DU Kind:** Reagiert ihr Kind auf Sie? Kennen sie dieses Verhalten?



# VRAGEN?



- N.a.v. wijziging HET bij Zwangerschap: Wanneer je “trauma” vinkje aanzet, nu alleen trauma zichtbaar maar niet de zwangerschaps-[IK]. Antwoord: Belangrijk om de goede [IK] te kiezen, ga direct naar [IK] ‘Zwangerschap....’.
- Aanhoudend braken: verdenking dehydratie blijft er gewoon in zitten.
- Vraag: kan [TC] ‘Neurologische symptomen’ bij de [IK] ‘Wond’ worden toegevoegd en [TC] ‘Taser’ evt. toevoegen aan brandwond omdat daar ook elektronisch letsel algemeen onder wordt verstaan. Antwoord: daar gaan we met de redactieraad naar kijken.
- Passageklachten: waar kan je dan het beste zijn? Antwoord: [TC] ‘Globusgevoel’ zit in ‘IK’ ‘Keelklachten’. Die kan je gebruiken. Kijk ook altijd goed naar de mate van spoed.
- Vertalingen EN DU: erg handig.
- Diabetes en kinderen: moeilijk om in NTS te verwerken, we zijn hier nog naar aan het kijken, maar een kind met voor het eerst een hoge bloedsuiker is sowieso geen ambu, wel evt. U2.
- Volgende datum gebruikersoverleg: **dinsdag 29 november 13.00 – 14.30 uur**, aanmelden kan via [bureaunts@de-nts.nl](mailto:bureaunts@de-nts.nl), maar er zal later in het jaar nog een officiële uitnodiging volgen. De link voor het gebruikersoverleg wordt ook altijd gedeeld via Facebook en de website [www.de-nts.nl](http://www.de-nts.nl) (ca een week van te voren).
- Overleg digitaal wordt als positief ervaren, voor veel mensen minder reistijd is prettig.

# Afsluiting

