



## Wijzigingendocument NTS Update 9.20

### Planning

De nieuwe update van NTS versie 9.20 is beschikbaar gesteld aan de ICT leveranciers. Jouw ICT-leverancier heeft vanaf 3 december 2021 tot en met 28 januari 2022 de tijd om deze aan gebruikers beschikbaar te stellen. Voor de exacte datum waarop deze update voor jouw organisatie beschikbaar wordt, verwijzen wij je door naar jouw ICT-leverancier. Hieronder vindt je de belangrijkste wijzigingen in de nieuwe update. Zijn hier vragen over dan horen wij het graag ([BureauNTS@de-nts.nl](mailto:BureauNTS@de-nts.nl)).

### Wijzigingen

In de NTS Update 9.20 zijn de onderstaande wijzigingen doorgevoerd:

1. [IK] 'Koorts kind', [IK] 'Ziek kind' en [IK] 'Buikpijn kind'

Bij [IK] 'Koorts kind', [IK] 'Ziek kind' en [IK] 'Buikpijn kind' wordt:

- [TC] 'Kleur'; Grauw en [TC] 'Zieke indruk kind'; Ernstig = U1 AMBU

De combinatie van een grauwe kleur en ernstig ziek maakt direct een U1 AMBU.

2. [IK] 'Koorts kind' en [IK] 'Koorts volwassene'

Bij [IK] 'Koorts kind' en [IK] 'Koorts volwassenen' wordt [TC] 'Hyperthermie' vervangen door [TC] 'Vermoeden heatstroke'.

3. [TC] 'AVPU'= V EN [IK] 'Ziek kind'

[TC] 'AVPU'= V en [IK] 'Ziek kind' wordt U2

Wanneer je bij een kind in de ABCD de AVPU op Verbaal scoort en daarna de [IK] 'Koorts kind' kiest dan wordt dit meteen een U2. Bij de [IK] 'Ziek kind' bleef dit eerst een U4. Dit is nu gelijk getrokken.

4. [TC] 'Zieke indruk kind'

Bij antwoord [TC] 'Zieke indruk kind'= 'ja' was het niet bij alle ingangsklachten een U3, zoals dat wel bij de [IK] 'Ziek kind' het geval is. Dit is gelijkgetrokken. Het gaat om :

- [IK] 'Koorts kind' en [TC] 'Zieke indruk'; Ja = U3
- [IK] 'Ziek kind' en [TC] 'Zieke indruk'; Ja = U3

## 5. [TC] 'Zieke indruk kind'

Bij antwoord [TC] 'Zieke indruk kind' = 'Ernstig' is het niet bij alle ingangsklachten een U2 zoals dat wel bij de [IK] 'Ziek kind' het geval is. Dit is gelijkgetrokken. Het gaat om :

- [IK] 'Diarree' en [TC] 'Zieke indruk kind'; Ernstig = U2
- [IK] 'Keelklachten' en [TC] 'Zieke indruk kind'; Ernstig = U2

## 6. [TC] 'Kortademig, ernst' i.c.m. [IK] 'Ziek kind'

[IK] 'Ziek kind' in combinatie met [TC] 'Kortademig, ernst'; Matig, wordt een U2

## 7. [IK] 'Ziek kind'

De urgentie is van U2 gewijzigd naar U3 bij:

- [IK] 'Koorts kind' en [TC] 'Dehydratie'; Ja, vermoeden wordt U3

[IK] 'Ziek kind' gaf bij [TC] 'Dehydratie' (Ja, vermoeden) een U3, maar bij [IK] 'Koorts kind' [TC] 'Dehydratie' (Ja, vermoeden) een U2.

Dit is nu gelijkgetrokken naar U3 (en dus geen U2): als het kind echt heel ziek is, dan komt dat al eerder uit de triage en zul je niet bij [TC] 'Dehydratie' uitkomen.

## 8. [IK] 'Algehele malaise volwassene'

Bij de [IK] 'Algehele malaise volwassene' is het [TC] 'Buikpijn' verwijderd.

Motivatie:

De [IK] 'Algehele malaise volwassene' gaf bij [TC] 'Buikpijn' (Ja, matig en Hevig) een U3.

Bij [IK] 'Buikpijn volwassene'; Ernstig komt een U2 naar voren. Dit is zeer verwarrend en niet consistent.

Bij buikpijn moet je dus de [IK] ' Buikpijn volwassene' kiezen.

## 9. [TC] 'Zieke indruk volwassene' = ernstig

Ernstig ziek is overal nu een U2 urgentie

- [IK] 'Diarree' en [TC] 'Zieke indruk volwassene'; Ernstig = U2
- [IK] 'Keelklachten' en [TC] 'Zieke indruk volwassene'; Ernstig = U2

## 10. [IK] 'Braken' en [TC] 'Zieke indruk volwassene'

Het [TC] 'Zieke indruk volwassene' is toegevoegd aan de [IK] 'Braken'

- [IK] 'Braken' en [TC] 'Zieke indruk volwassene'; Ernstig = U2

## 11. Ziektebeeld 'Quincke's oedeem'

Het ziektebeeld 'Quincke's oedeem' is aangepast. Let op: niet het [TC] 'Quincke's oedeem' is aangepast!

### **Nieuwe omschrijving:**

Voor meer informatie: zie angio-oedeem.

De link onder angio-oedeem is:

<https://www.radboudumc.nl/patientenzorg/aandoeningen/angio-oedeem/wat-is-een-angio-oedeem>

## 12. [IK] 'Trauma aangezicht'

Bij de [IK] 'Trauma aangezicht' is de omschrijving is aangepast:

### **Oud:**

Verwonding van gelaat. Na letsel van het aangezicht kan bloed, braaksel, slijm, kiezen of fracturen een luchtwegobstructie veroorzaken, vooral in rugligging.

### **Nieuw:**

Trauma van gelaat. Letsel boven de wenkbrauw is schedeltrauma, onder de wenkbrauw aangezichtstrauma. Wanneer er vermoeden is van hersenletsel, dan (ook) [IK] 'Trauma schedel' selecteren.

**Toegevoegd bij ondersteuningsvragen:** Is er trauma in het gelaat? Boven of onder de wenkbrauw?

## 13. [TC] 'Brandwond, locatie:' antwoordmogelijkheden:

Bij het [TC] 'Brandwond, locatie:' zijn de antwoordmogelijkheden aangepast.

### **Oud:**

- in/rond oog/oor/perineum
- circulair of rondom gewricht
- Andere locatie

### **Nieuw:**

- In/rond oog/oor
- In/rond perineum/geslachtsorganen
- Circulair of bij gewricht handen/voeten
- Andere locatie

NTS volgt nu de NHG behandelrichtlijn Brandwonden

**Motivatie bij onderstaande punten 14, 15, 16:**

[TC] 'Vegetatieve verschijnselen' komt niet terug bij [IK] 'Zwangerschap en buikpijn' en [TC] 'Zwangerschap en bloedverlies'. Bij [IK] 'Buikpijn volwassene' is dit een U1 ambulance. Dit is nu gelijkgetrokken.

14. [IK] 'Zwangerschap en buikpijn'

[IK] 'Zwangerschap en buikpijn' en:

- [TC] 'Pijn'; Ja (5-7) i.c.m. [TC] 'Vegetatieve verschijnselen'; Ja = U1 AMBU
- [TC] 'Vaginaal bloedverlies'; Matig i.c.m. [TC] 'Vegetatieve verschijnselen'; Ja = U1 AMBU

15. [IK] 'Zwangerschap en vaginaal bloedverlies'

Bij [IK] 'Zwangerschap en vaginaal bloedverlies' en:

- [TC] 'Pijn'; Ja (5-7) i.c.m. [TC] 'Vegetatieve verschijnselen'; Ja = U1 AMBU
- [TC] 'Vaginaal bloedverlies'; Matig i.c.m. [TC] 'Vegetatieve verschijnselen'; Ja = U1 AMBU

16. [IK] 'Zwangerschap en vochtverlies'

Bij [IK] 'Zwangerschap en vochtverlies' en:

- [TC] 'Pijn'; Ja (5-7) i.c.m. [TC] 'Vegetatieve verschijnselen'; Ja = U1 AMBU
- [TC] 'Vaginaal bloedverlies'; Matig i.c.m. [TC] 'Vegetatieve verschijnselen'; Ja = U1 AMBU

## 17. [TC] Risicogroep

'Hoge leeftijd', 'Zwangerschap' en alle losse en specifieke medicatie zijn verwijderd bij het [TC] 'Risicogroep'. Hoge leeftijd is niet per se een risico en zwangerschap wordt getrieerd bij de zwangerschapsingangsklachten.

### [TC] 'Risicogroep':

- Jonger dan drie maanden
- Verminderde weerstand, zoals transplantatiepatiënten en/of gebruik immuunsuppressie, chemotherapie
- Bepaalde chronische ziekten, zoals ziekte van Addison
- Diabetes
- Hartfalen en gebruik ACE-remmers en/of diuretica
- Nierfalen en gebruik diuretica

## 18. [IK] 'Zwangerschap en buikpijn'

Zwangerschap is verwijderd bij [TC] 'Risicogroep'. Bij [IK] 'Zwangerschap en buikpijn' is de urgentie aangepast bij:

- [TC] 'Mictieklachten vrouw'; Ja, van U4 naar U3 (conform richtlijnen huisarts)

Motivatie: bij [IK] 'Urinerweproblemen' geldt zwangerschap niet meer als risicogroep; dat moet dus getrieerd worden via zwangerschapsingangsklachten.

## 19. [IK] 'Zwangerschap en overige klachten':

Zwangerschap is verwijderd bij [TC] 'Risicogroep'. Bij [IK] 'Zwangerschap en overige klachten' is nu toegevoegd:

- [TC] 'Mictieklachten vrouw'; Ja = U3 (conform richtlijnen huisarts)

Motivatie: Mictieklachten zonder buikpijn was niet goed te triëren, want dit [TC] kwam alleen voor bij de [IK] 'Zwangerschap en buikpijn' en niet iedereen heeft ook buikpijnklahten.

## 20. Alle [IK] 'Zwangerschap en....'

Leeftijdfilter bij alle zwangerschapsingangsklachten verlaagd naar 50 jaar (was 55).

## 21. [IK] 'Urinerweproblemen' en [TC] 'Mictieklachten vrouw'

De urgentie is gewijzigd van U5 naar U4 bij:

- [IK] 'Urinerweproblemen' en [TC] Mictieklachten vrouw; Ja = U4

Dit werd door de meeste posten al aangepast naar een U4. Dit is nu vereenvoudigd. Door deze wijzigingen zijn 2 criteria verwijderd, omdat deze niet meer relevant zijn bij een U4 urgentie. Het gaat om [TC] 'Genitale jeuk' (Ja) en [TC] 'Afscheiding' (Ja, ongewoon). Deze waren dynamisch en kwamen alleen naar voren wanneer er 'Ja' werd gescoord bij [TC] mictieklachten vrouw

## 22.[IK] 'Geslachtsorgaanklachten'

Bij de [IK] 'Geslachtsorgaanklachten' geven [TC] 'Priapisme' en [TC] 'Pijn testis' nu de vervolgactie HA. Dit was AMBU/SEH, maar dit is niet doelmatig.

Motivatie: De [IK] 'Geslachtsorgaanklachten' wordt gebruikt bij trauma en non-trauma. Alle trauma ingangsklachten hebben in NTS default als vervolgactie AMBU (telefonisch) en SEH (fysiek) bij een U2. Dit is nu dus aangepast bij deze [IK].

## 23.Nieuw [TC] 'Trauma geslachtsorgaan'

Binnen de [IK] 'Geslachtsorgaanklachten' is een nieuw [TC] 'Trauma geslachtsorgaan' toegevoegd met antwoordmogelijkheden: 'Nee', 'Ja'. Ja = U3.

Het [TC] 'Trauma' is verwijderd binnen de [IK] 'Geslachtsorgaanklachten'.

De informatie bij [TC] Trauma past niet binnen deze ingangsklacht.

## 24.[IK] 'Oogklachten':

Hierin zat een verschil tussen de Triage Wijzer en de NTS. We hebben daarom een aanpassing gedaan conform de richtlijnen van het NHG.

### Oud bij [IK] 'Oogklachten':

- [TC] 'Pijnlijk oog'; hevig en [TC] 'Dubbelzien'; Ja, acuut ontstaan = U3
- [TC] 'Pijnlijk oog'; hevig en [TC] 'Dubbelzien'; Ja, acuut ontstaan en [TC] 'Afhangend ooglid'; Ja, acuut ontstaan = U2.

### Nieuw bij [IK] 'Oogklachten':

- [TC] 'Dubbelzien'; Ja, acuut ontstaan en. [TC] 'Pijnlijk oog'; Hevig = U2
- [TC] 'Dubbelzien'; Ja, acuut ontstaan en[TC] 'Afhangend ooglid'; Ja, acuut ontstaan = U2

## 25.Nieuw advies 'Contactadvies Lenzen'

Er is een nieuw advies:

### Contactadvies lenzen:

"Zie thuisarts.nl: lenzen"

Link naar thuisarts.nl: [ik draag contactlenzen en heb last van mijn ogen | Thuisarts.nl](https://www.thuisarts.nl/advies/ik-draag-contactlenzen-en-heb-last-van-mijn-ogen)

Dit is een toevoeging binnen [IK] 'Oogklachten' bij [TC] 'Oog' en [TC] 'Oogontsteking'. Hier is aan de omschrijving toegevoegd: "Let op: bij lensdragers groter risico op ernstig beloop! Zie contactadvies lenzen."

## 26. Nieuw [TC] 'Bariatrische ingreep'

Er is een nieuw [TC] 'Bariatrische ingreep', conform de nieuwe NHG standaard Maagklachten.

- **[TC] 'Bariatrische ingreep' <6mnd'**: Nee, Ja = U4

**Omschrijving:** De eerste maanden na een bariatrische ingreep kunnen er complicaties optreden. Binnen 24 uur contact opnemen met de eigen bariatrisch chirurg bij klachten zoals braken, zuurbranden, buikpijn en nachtelijk hoesten. Wanneer de operatie langer dan 6 maanden geleden heeft plaatsgevonden selecteer dan antwoord 'nee'.

**Ondersteuningsvragen:** Heeft u minder dan 6 maanden een maag verkleinende ingreep gehad?

**Toegevoegd bij:** [IK] 'Buikpijn volwassene' en [IK] 'Braken'.

## 27. [TC] 'Jonger dan 2 jaar'

Er is een nieuw [TC] 'Jonger dan 2 jaar' aangemaakt.

In de richtlijnen van de medisch specialisten staat de val op harde ondergrond (ongeacht de afstand) of een val van > 1 meter als criteria voor een beoordeling.

Bij [IK] 'Trauma schedel' is toegevoegd: [TC] 'Jonger dan 2 jaar'; Ja + [TC] 'Val'; Meer dan 1 meter, zachte ondergrond' wordt U3 / Huisarts.

Conform richtlijnen Federatie van Medisch Specialisten:

<https://richtlijnen database.nl/richtlijn/licht-traumatisch-hoofd-hersenletsel-lth/indicaties-ct-kinderen-met-lth.html>

## 28. [TC] 'Zwelling'

Het [TC] 'Zwelling' is verwijderd bij [IK] 'Trauma extremiteit'.

## 29. [TC] 'Acuut begin'

[TC] 'Acuut begin' is verwijderd bij [IK] 'Hartkloppingen'. Dit zegt niets namelijk over de urgentie. Wanneer er sprake is van pijn op de borst, benauwdheid of vegetatieve verschijnselen dan wordt het een U1 of U2.

## 30. [TC] 'Heftige lokale allergische reactie'

Bij [TC] 'Heftige lokale allergische reactie' is er een nieuwe omschrijving.

**Omschrijving:**

Een heftige lokale zwelling is groter dan 10 centimeter in doorsnede. Dit kan zijn bij een insectensteek, een beet en bij ernstige reacties op bijvoorbeeld haarverf.

### 31. Advies 'Anafylaxie' aangepast

Het advies 'Anafylaxie' is aangepast, het gebruik van de epipen is toegevoegd:

#### **Advies:**

Gebruik zo mogelijk epipen. Ook na het gebruik van epipen kan er alsnog een anafylactische shock optreden.

Instructie epipen:

- Houd de pen stevig vast met je duim aan de kant van de dop .
- Verwijder de gekleurde veiligheidsdop.
- Stoot het uiteinde van de pen in één beweging loodrecht in het dijbeen. Dit mag door de kleding heen.
- Houd de pen 10 seconden stevig op zijn plaats en verwijder de pen.
- Masseer de injectieplaats gedurende 10 seconden.

Bij benauwdheid rechtop zitten. Onmogelijk? Patiënt laten liggen, benen hoger dan het hoofd.

### 32. [TC] 'Bijtword'

Bij [TC] 'Bijtword' is de omschrijving aangepast in:

Giftig dier: slang, spin, hagedis. Denk aan tetanus. Er is geen éénduidige urgentie te geven, aangezien de giftigheid sterk verschilt tussen de verschillende giftige dieren.

Zie [www.vergiftigingen.info](http://www.vergiftigingen.info) voor meer informatie.

### 33. [TC] 'Kleur'

Bij de omschrijving van [TC] 'Kleur' is '(blauwig)' bij '(Perifere) cyanose' verwijderd om de verwarring met 'blauw' te voorkomen. De omschrijving van [TC] 'Kleur' is nu als volgt:

“Het gaat om een bedreiging van de circulatie.

Bij een of meerdere tekenen van een slechte hartfunctie selecteer je 'grauw':

- Koude (lijk-)bleke huid
- Koude gevlekte huid
- Koude gemarmerde huid
- (Perifere) cyanose



## 34.[TC] 'Natuurlijke dood'; Nieuwe omschrijving

### Oud:

#### Voorbeelden van een niet-natuurlijke dood:

- dodelijk ongeval
- suicide
- overdosis
- vermoeden misdrijf

#### Onder natuurlijke dood valt overlijden door:

- ziekte
- ouderdom

### Nieuw:

#### Categorieën van niet-natuurlijke dood:

- Ongeval
- Verdrinking
- Verstikking
- Geweld (moord, doodslag of mishandeling)
- Vergiftiging (waaronder de interactie van geneesmiddelen)
- Overdosis
- Zelfdoding
- Euthanasie
- Actieve levensbeëindiging zonder verzoek
- Zwangerschapsonderbreking na 24 of meer weken zwangerschap
- Overlijden door een medische of paramedische calamiteit.

#### Vormen van natuurlijke dood met voorbeelden:

- Het overlijden werd voorafgegaan door een ziekte die het overlijden verklaart.  
*Bijvoorbeeld een kwaadaardige tumor of ernstig hartfalen.*
- Het overlijden werd voorafgegaan door klachten die het overlijden verklaren.  
*Bijvoorbeeld pijn op de borst of benauwdheid.*
- De oorzaak van het overlijden is niet duidelijk, maar verklaringen van omstanders, het onderzoek van de omgeving en het onderzoek van de overledene leveren in onderling verband geen aanwijzingen op voor een niet-natuurlijke dood.
- Het overlijden is het gevolg van een bekende complicatie van een juist geïndiceerde en juist uitgevoerde medische handeling.

Motivatie: De omschrijving was niet conform de geldende richtlijnen. Referentie: 64. [Das 2001b; Das 2004b, 151]. De Geneeskundige Hoofdinspectie van de Volksgezondheid, en in navolging daarvan, andere organisaties noemen ook ouderdom als doodsoorzaak [Geneeskundige Hoofdinspectie van de Volksgezondheid 1994; KNMG 2005a; Forensisch Medisch Genootschap 2010]. Das wijst er terecht op dat ouderdom geen ziekte is. Aangezien het CBS ouderdom ook niet als doodsoorzaak accepteert en in het buitenland uitsluitend ziekte als een natuurlijke dood wordt gezien, is ouderdom hier weggelaten [Das 2004b, 150].

### 35.[IK] 'Overlijden'

[IK] 'Overlijden' wordt aangepast naar standaard U3.

Bij het informatieveld is toegevoegd:

Geldt voor de lijkschouw, in regio overleggen met ketenpartners over hoe dit uit te voeren.

De reden hiervoor is dat een U2 enorme druk legt bij de posten en de Richtlijn Lijkschouw voor behandelend artsen zegt het volgende:

"Komt de arts, de doktersassistent of de centralist van de meldkamer ambulancezorg bij de melding tot de conclusie dat er geen noodhulp meer mogelijk is en dat de patiënt is overleden, dan moet de arts volgens de Wlb 'zo spoedig mogelijk na het overlijden' de lijkschouw verrichten. De centralist waarschuwt daartoe de dienstdoend arts. De wet geeft met deze bepaling geen eenduidige termijn aan waarbinnen de lijkschouw dient plaats te vinden. De daadwerkelijke snelheid zal afhangen van de vraag of de arts nog andere spoedeisende hulpvragen heeft af te handelen en de eventuele emotionele ontredde van de nabestaanden. De lijkschouw dient uiterlijk binnen 3 uur na de melding te worden verricht."