

**SBAR**

geeft overdracht **KRACHT!**

## DISCLOSURE BELANGEN SPREKER

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen / Zie hieronder
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	METS Center
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sponsoring of onderzoeksgeld</li><li>• Honorarium of andere (financiële) vergoeding</li><li>• Aandeelhouder</li><li>• Andere relatie, namelijk ...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li></ul>



27 maart 2018 16:14

## Elke maand zeker 20 ziekenhuisdoden door medische fouten

# Inspectie openbaart cijfers over vermijdbare sterfte ziekenhuizen

Ana Karadarevic

28 maart 2018

593 keer gelezen

Zo'n 1035 patiënten per jaar overlijden zeer waarschijnlijk voortijdig door potentieel vermijdbare schade. Dit blijkt uit onderzoek van het NIVEL en EMGO+ Instituut, dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft geopenbaard na een Wob-verzoek van RTL Nieuws.

# Medische missers: wat is een calamiteit?

Een calamiteit is een onbedoeld medisch incident dat heeft geleid tot schade of zelfs tot het overlijden van de patiënt.

# Oorzaken van incidenten in de gezondheidszorg

- 75 % door “Human factors”
- **Geen** gebrek aan kennis
- **Geen** gebrek aan vaardigheden
- Eerder een gebrek aan **integratie** van deze kennis en vaardigheden onder druk

# HOE MAAK JE HET PATIËNTVEILIGER

- Goed teamwork
- Verdeel de werkkbelasting
- Ken je werkplek
- Vraag om hulp
- **Communiceer effectief**

# Communiceer effectief

- **Bedenken**

is nog niet **gezegd**

- **Gezegd**

is nog niet **gehoord**

- **Gehoord**

is nog niet **begrepen**

- **Begrepen**

is niet **gedaan**



*Close  
the loop !*

Dit geldt voor ZENDER én ONTVANGER!

“spin in het web”

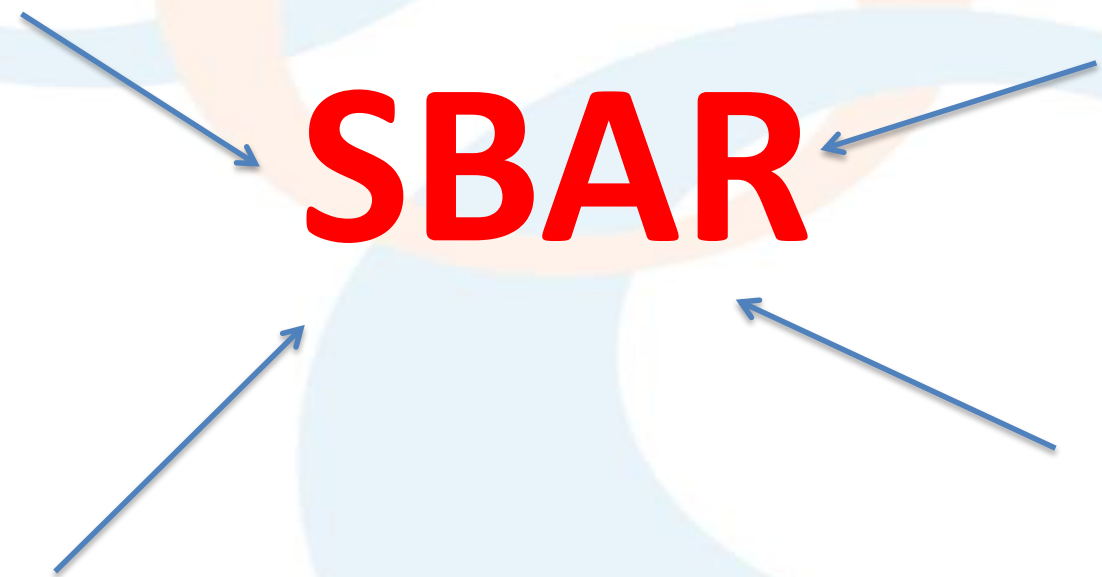
HAP/Spoedpost

Huisarts

**SBAR**

Meldkamer

Ambulance





**Wat is jullie ervaring m.b.t. de  
overdracht binnen de ketenzorg?**

# SBAR

**Situation**

**Background**

**Assessment**

**Recommendation**

## **SITUATION**

- Informatie over jezelf (je functie)
- Informatie over je werkplek
- Informatie over de patiënt
- Informatie over het probleem / de reden van contact
- Hier kun je je bevindingen van je ABCDE-methodiek vermelden!

# Background

- Relevante voorgeschiedenis
- Recente behandelingen
- Medicatiegebruik

# Assessment

- Anamnese
- Lichamelijk onderzoek
- Aanvullende diagnostiek

# Recommendation

In de aanbeveling geef je aan welke actie je verwacht van degene aan wie je overdraagt.

Tevens laat je het bericht herhalen.



**Iedereen klaar?**



**Overdragen maar!**