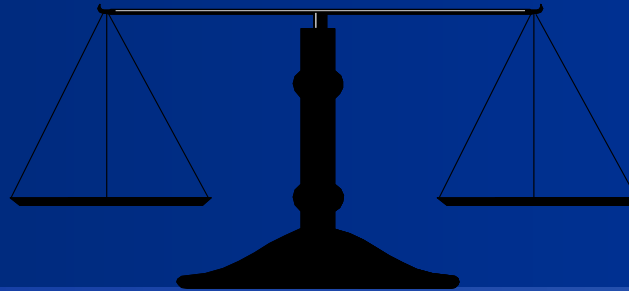


# **AVG en omgaan met informatie**



**Mr Jolanda J.A. van Boven**

**VAN BOVEN Juridisch Adviesbureau  
Arnhem**

# RELEVANTE REGELINGEN

- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst;
- Handreiking verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de zorg
- Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (25 mei 2018)



# PRIVACY?

- iedereen heeft recht op bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer = privacy
- delen van informatie = schending van de privacy



## AVG overweging 4

**Verwerking van persoonsgegevens moet ten dienste van de mens staan**

Het recht op bescherming van persoonsgegevens heeft geen absolute gelding, maar moet worden beschouwd in relatie tot de functie ervan in de samenleving (...)



# Rijbanen; toestemming als vluchtstrook

- wettelijke plicht
  - overeenkomst
  - publiekrechtelijke taak
  - vitaal belang
  - gerechtvaardigd belang
- 
- toestemming

(metafoor mr S. Katus)



# HANDREIKING

## VERANTWOORDELIJKHEIDSVERDELING

- Van samenwerking in de zin van deze Handreiking is sprake als meer dan één zorgverlener bij de cliënt betrokken is.
- Samenwerking kan intern zijn (zorgverleners die binnen dezelfde instelling werken), extern (zorgverleners uit verschillende instellingen), of een mengvorm.
- De Handreiking richt zich zowel op simultane als op volgtijdelijke samenwerking.



# HANDREIKING VERANTWOORDELIJKHEIDSVERDELING

- **Aandachtspunt 4:**

Een zorgverlener die deelneemt in een samenwerkingstraject vergewist zich ervan dat hij/zij beschikt over relevante gegevens van collega's en informeert collega's over gegevens en bevindingen die zij nodig hebben om verantwoorde zorg te kunnen verlenen. **'Haal- en brengplicht'**



# BEROEPSGEHEIM WGBO

## ➤ **HOOFDREGEL:**

Geen gegevens verstrekken aan anderen zonder toestemming van de patiënt!

## ➤ **Geen toestemming i.g.v. verstrekken aan:**

- Degenen die rechtstreeks bij de zorg zijn betrokken;
- De vervanger van de hulpverlener

## ➤ **Beperking:**

Slechts die gegevens verstrekken die anderen nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden





## Plicht patiënt

- Patiënt geeft naar beste weten de inlichtingen én de medewerking die de hulpverlener in redelijkheid nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst!
- Dus: wat heeft de hulpverlener nodig om zijn werk te kunnen doen?



# HOOFDREGEL GEGEVENS DELEN

recht te weten wat er waar vastligt en wat wordt  
uitgewisseld tussen wie =

*'transparantie-beginsel'*



# 'KOFFERBAKTAS'

- **Art 31: Wbp**

Gegevens vastleggen ogv eigen waarneming zonder betrokkene op de hoogte te stellen

- **Art 43/23: geen informatie; geen inzage**

- voorkoming strafbare feiten
- belang bescherming van betrokkene
- belang rechten en vrijheden van anderen



# Uitgangspunten

- eerste vraag moet zijn:  
wat is mijn doel?
- ‘nice to know versus ‘need to know’
- ‘juridisch Zwitsers zakmes’



# Juridisch Zwitsers zakmes

➤ ***Subsidiariteit:***

de minst ingrijpende maatregel

➤ ***Proportionaliteit***

is er een verhouding tussen de maatregel en het doel

➤ ***Doelmatigheid***

is de meest geschikte maatregel getroffen?



# Wet cliëntenrechten elektronisch verwerken gegevens

- Gaat over het *elektronisch* uitwisselen van informatie
- Patiënt moet toestemming geven voor het elektronisch uitwisselen van informatie = keuzevrijheid patiënt

Als geen goede zorg kan worden gewaarborgd omdat patiënt geen toestemming geeft:  
zo nodig behandelovereenkomst opzeggen! (MvA 26 mrt 2015)



# GOED HULPVERLEENERSCHAP

Iedere hulpverlener moet de zorg van een

*goed hulpverlener* betrachten

in overeenstemming met de verantwoordelijkheid die

voortvloeit uit de professionele standaard



# Professionele Standaard

## ➤ *Recht van 'buiten'*

- wettelijke voorschriften
- jurisprudentie

## ➤ *Recht van 'binnen'*

- beroepscode en gedragsregels
- vakinhoudelijke, technische regels
- standaarden, richtlijnen, protocollen
- regels van hulpverlenings-ethische kwesties

## ➤ *Mengvormen*

- richtlijnen van inspectie
- algemene juridische, ethische en beroepsnormen





## PROTOCOLLEN- ARREST 1a

- Protocol heeft niet slechts intern karakter
- Protocol verwoordt wat de patiënt in zijn verhouding tot de instelling en de beroepsbeoefenaar mag verwachten op het punt van de 'zorg van een goed hulpverlener'
- Niet-beargumenteerde afwijking geldt ten opzichte van de patiënt als een tekortkoming

