








	Docenten/sprekers	naam	Docent/ praktijkervaring
	Dagvoorzitterschap	Ype schat	In 2002 is Ype Schat op zijn huidige post als directeur Publieke Gezondheid terecht gekomen. Daarnaast is hij directeur van de Regionale Ambulancevoorziening Gelderland Midden. Vanaf mei 2016 is de heer Schat voorzitter van NTS.
	Visie van NTS	Tessa Postuma	Tessa Postuma is al meer dan 5 jaar trainer en coach in NTS en heeft meer dan 12 jaar ervaring als verpleegkundig centralist. Daarnaast is zij enkele jaren lid van de redactieraad van NTS en vanaf september 2016 voorzitter van de redactieraad van NTS.
	Out-of-the box	Martijn Rutten	Martijn Rutten is sinds 4 jaar huisarts en werkt bij UGC Heyendael. Daarnaast is hij promovendus bij IQ healthcare en coördinator van de NHG-kaderopleiding Huisarts en spoedzorg. Hij heeft de volgende ervaring als docent en coach: docent basiscurriculum geneeskunde, docent huisartsopleiding (SBOH), ATLS instructeur, begeleider co-assistenten - huisartsen in opleiding in de praktijk, begeleiding wetenschappelijke stagiaires geneeskunden, docent differentiatie spoedzorg, docent kaderopleiding spoedzorg, docent Basis operatieve technieken (BOT1) health academy Radboudumc.



	<p>Klem tussen protocol en professionaliteit</p>	<p>Mark Mieras</p>	<p>Mark Mieras is meer dan 17 jaar wetenschapsjournalist gespecialiseerd in hersenonderzoek en is bekend als auteur van de boeken 'Ben ik dat?' en 'Liefde'. Al sinds 1983 schrijft hij over wetenschap en sinds 2001 vrijwel uitsluitend over hersenonderzoek. Hij publiceerde in onder andere Volkskant, NRC-Handelsblad, Hollands Diep en Psychologie Magazine en werkt regelmatig mee aan radio- en televisieprogramma's. Hij was acht jaar als redacteur, eindredacteur en coördinator verbonden aan de wetenschapsredactie van het weekblad Intermediair. Daarvoor werkte hij drie jaar als milieujournalist en -adviseur bij het Amsterdamse adviesbureau IMSA. In 1988 studeerde hij cum laude af in de theoretische natuurkunde. Mieras is een veel gevraagd spreker, onder andere in wetenschap, medische wereld en onderwijs.</p>
	<p>Hoe ver reiken verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de triagist /centralist?</p>	<p>Jolanda v Boven</p>	<p>Jolanda van Boven is gezondheids- en privacy jurist en geeft onderwijs, nascholing en adviezen op het gebied van het gezondheidsrecht gericht op zorgaanbieders in de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg. Daarnaast beschikt ze over expertise op het gebied van privacywet en regelgeving in ketensamenwerking. Ervaring als docent: vanaf 1990. (Door Belastingdienst als onderwijsbureau erkend).</p>


	<p>Naar een scherpere voorselectie van een triagist i.o.</p>	<p>Pieter Jochems</p>	<p>Pieter Jochems is trainer, organisatie- en opleidingsadviseur. Pieter heeft ervaring in alle geledingen van de keten van acute zorg; zowel in de 1ste als 2de lijn. Hij is een van de oprichters van de Stichting Trauma Nursing Nederland (STNN), een door de beroepsgroep van SEHverpleegkundige, werkgevers, overheid alsook de IGZ erkende onderwijsinstelling op het gebied van de acute zorg. Als adviseur richt hij zich vooral op vraagstukken rondom de beroepsinhoud, deskundigheidsbevordering, herinrichting van werkprocessen en samenstelling van teams. De kennis en ervaringen die hij heeft opgedaan in de 2de lijn acute zorg maakt hij toepasbaar en toegankelijk voor de 1ste lijn acute zorg, zowel voor doktersassistenten alsook huisartsen. Pieter was nauw betrokken bij de ontwikkeling van de Nederlandse Triage Standaard (NTS). Na de NTS-pilotperiode richtte hij zich vanuit Latona Organisatie- &amp; Opleidingsadvies volledig op het ontwikkelen en uitvoeren</p>
---	--	-----------------------	--

	<p>Pijn op de borst: ook patiënt-onveiligheid door overtriage</p>	<p>Frans Rutten</p>	<p>Frans Rutten studied medicine at the University of Nijmegen. From August 1986 till December 1988 he worked as a physician in the department of internal medicine and cardiology of the St. Jozef Hospital. From December 1987 till December 1988 he worked as a physician in the department of cardiology in the Academic Hospital Maastricht. In Januari 1989 he started his 2-year vocational training in general practice at the Utrecht University. In November 1991 he settled as a general practitioner in Rhenen. In July 1999 he started to work part-time at the Julius Center and obtained his PhD degree in 2005 on 'Heart failure in COPD'. Since 2005 he works as assistant professor and since April 2014 as associate professor at the Julius Center. His main interest is cardiac diseases, especially heart failure. The domain is mainly primary care, and the focus diagnostic and prognostic research. He has ample experience in teaching students, nurses, physicians, and did multiple</p>
---	---	---------------------	--


	<p>Triage x 2 = triage voor zwangere vrouwen</p>	<p>Bernice Engeltjes</p>	<p>Bernice Engeltjes (MPA) is van oorsprong verloskundige en heeft ruime werkervaring opgedaan binnen het vak klinische verloskunde in het Albert Schweitzer Ziekenhuis te Dordrecht en Diakonessenziekenhuis te Utrecht. Momenteel werkt zij als klinisch verloskundige (op oproepbasis) nog in het Universitair Medisch Centrum te Utrecht. Op dit moment is Bernice docent. Al een ruim aantal jaren is zij verbonden aan de Masteropleiding Physician Assistant Klinische verloskunde van de Hogeschool Rotterdam. Binnen deze opleiding heeft zij samen met collega Rudy Rijke en klinische verloskundigen het Rotterdam Obstetrisch Triage Systeem, kortweg ROTS, ontwikkeld. Dit triagesysteem is een bruikbaar instrument voor de fysieke triage om in te schatten of, en met welke urgentie, een verloskundige (spoed)patiënt gezien moet worden door een medische professional.</p>
---	--	--------------------------	---



	<p>Variatie in U2, wat gebeurt er op uw HAP?</p>	<p>Tessa Jansen</p>	<p>Tessa Jansen heeft een master in bedrijfswetenschappen (2006) en Gezondheidswetenschappen, richting Public Health (2010). Ze heeft onder andere gewerkt als docent bij Hogeschool Utrecht (2007-2009) en als onderzoeker en begeleider van geneeskundestudenten aan het Erasmus MC (2010-2013). Sinds 2013 werkt zij bij onderzoeksinstituut NIVEL. Hier deed zij onderzoek voor de Vraag en Aanbod Analyse Monitor (VAAM), het toezicht in de kinderopvang, Het Landelijk Schakelpunt en Ambulancedienst Zuid-Holland Zuid. Zij is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling van huisartsenposten die deelnemen aan NIVEL Zorgregistraties en doet onderzoek met deze gegevens.</p>
---	--	---------------------	--



		Robert Verheij	<p>Robert Verheij studeerde sociale geografie in Amsterdam, en startte zijn loopbaan bij het NIVEL direct daarna, in 1989. In de periode tot 1999 werkte hij als onderzoeker op verschillende onderzoeksthema's binnen de eerste lijn, met name op het gebied van wijkverpleging en huisartsenzorg. In 1999 verdedigde hij met succes zijn proefschrift, dat ging over stad-platteland verschillen in zorg en gezondheid. Tussen 1999 en 2002 werkte Robert bij het RIVM aan de volksgezondheid toekomstverkenningen en de zorgatlas, om in 2002 weer terug te keren naar het NIVEL. Sinds die tijd heeft Robert zich gespecialiseerd in onderzoek met routinematig verzamelde elektronische patiëntendossiers als projectleider van het landelijk informatienetwerk huisartsenzorg (LINH) en later NIVEL Zorgregistraties eerste lijn. Robert is sinds 2013 programmaleider van NIVEL Zorgregistraties eerste lijn. Een landelijke database</p>
	Een leven lang leren is dat nu echt nodig?	Jolijn van Vuuren	<p>Het nieuwe Leren wordt verzorgd door Jolijn van Vuuren triagist en opleidingskundige met meer dan 10 jaar werk en docent ervaring .</p>
		Mirjam van Zuijdgeest	<p>Mirjam Zuijdgeest meer dan 10 jaar opleidingskundige en één jaar ervaring als docent.</p>
	Compassie-moeheid	Monique Harskamp	<p>Mevrouw Harskamp is van oorsprong psycholoog en heeft zich gespecialiseerd in gedragstraining in de eerste lijn.</p>


	<p>Houvast voor overleg tussen triagist en (regie)arts.</p>	<p>Josianne Vreeburg</p>	<p>Josianne Vreeburg is, samen met Rita Nieuwenhuis, oprichter en eigenaar van Bloom   Communicatie met Zorg (2006), is afgestudeerd aan de Universiteit van Amsterdam in communicatiewetenschappen en vanaf het begin van haar carrière actief op het gebied van communicatie. Zij heeft bij diverse communicatie- en organisatieadviesbureaus gewerkt. Vanaf 2004 is zij betrokken bij de ontwikkeling van de huisartsenposten. Als trainer en coach voor triagisten, huisartsen en leidinggevenden werkzaam bij huisartsenposten is ze op landelijk niveau betrokken bij de professionalisering van het triageproces als vakgebied.</p>
	<p>Mindfulness in de spoedzorg</p>	<p>Ciska Lunenburg van Melzen</p>	<p>Ciska Lunenburg van Melzen heeft meer dan 15 jaar ervaring als als mindfulness- en yogatrainer en traint zorgmedewerkers en medisch secretaresses. Daarnaast is zij als medisch secretaresse werkzaam in Treantzorggroep Locatie: ziekenhuis Bethesda in Hoogeveen op de afdeling oncologie, urologie, longgeneeskunde.</p>





	<p>Triagist: verstandige professional of slaafse volger van NTS</p>	<p>Monique Römken</p>	<p>Monique Römken is na enkele jaren als verpleegkundige werkzaam te zijn geweest in de GGZ en eerstelijnszorg, sinds 1990 werkzaam in diverse management- en adviseursfuncties binnen de 1e lijn, thuiszorg gericht op zorg- en dienstverlening aan o.a. zieken, ouderen, kwetsbaren, en jeugdgezondheidszorg gericht op zorg- en dienstverlening aan jongeren en hun ouders. In deze functies heeft zij regelmatig op congressen en symposia diverse workshops verzorgd. Vanaf 2015 is zij werkzaam als manager bedrijfsbureau bij Huisartsenposten Oost-Brabant. Deze ervaring levert brede en diepgaande kennis op van verschillende zorgdomeinen en de daarbij van toepassing zijnde bedrijfsmatige processen. Mevrouw Römken heeft in het kader van de afronding van haar studie bedrijfskunde in 2016 onderzoek verricht naar betrokkenheid van de triagist. Ze is nu werkzaam als Manager bedrijfsbureau Huisartsenposten Oost-Brabant en in deze functie</p>
	<p>Kernset Fysieke Triage</p>	<p>Pieter Jochems</p>	
	<p>Herkennen Sepsis</p>	<p>Feike Loots</p>	<p>Feike Loots heeft in het verleden als SEH-arts KNMG gewerkt, tot 2012 in het Rijnstate Ziekenhuis. Sinds 2016 als arts-onderzoeker in dienst bij IQ healthcare, Radboudumc en in deze periode eerder workshop op NTS congres gegeven en op diverse huisartsenposten scholing aan triagisten voor de herkenning van sepsis.</p>

	Human factors en triage in the box!	Eline van der Toorn	Eline van der Toorn is NTS coach en heeft 12 jaar ervaring als verpleegkundig meldkamercentralist. Zij is sinds 2016 werkzaam als docent bij het METS Center in Bilthoven. Verzorgd onderwijs aan verpleegkundig meldkamercentralisten, triagisten en andere ketenzorgpartners. Is daarnaast NTS coach en heeft zitting in de werkgroep NTS Content en NTS gebruikers.
		Trudy van Meurs	Trudy van Meurs heeft haar 1e graads docentenopleiding afgerond aan de HGZO aan de VU te Amsterdam. Zij is sinds 2012 werkzaam als docent bij het METS Center in Bilthoven. Verzorgd onderwijs aan verpleegkundig meldkamercentralisten, triagisten en andere ketenzorgpartners. Is NTS coach en als verpleegkundig meldkamercentralist nog actief in het praktijkwerkveld sinds 2005. Heeft zitting in de werkgroep NTS Content en NTS gebruikers. Verzorgd jaarlijks de terugkomdagen van de NTS coaches.
	NTS van steen naar steun	Anka Dronkers	Anka Dronkers is senior triagist sinds 2003 op de triagepost Medrie. Binnen Medrie verzorgt ze al enige jaren scholingen op het gebied van triage en leidt ze triagisten op tot gediplomeerd triagist.
	Een klacht of een calamiteit en dan?	Sylvia Rikkelman	Sylvia Rikkelman is klachtenfunctionaris en heeft meer dan 5 jaar ervaring in de eerste lijnszorg. Zij is triagist van het eerste uur (2001) en gedragstrainer en coach bij van Campen consulting.
	Geweldloze communicatie, omgaan met meningsverschillen tijdens de dienst.	Josianne Vreeburg	

	Creatief denken	Ellen Spanjer	<p>Ellen Spanjers is trainer en facilitator Creatief Denken volgens de TotalBrainBox Methode, gevolgd bij de Academie voor Innovatief Trainen. Ellen Spanjers is directeur van Stichting De Bagagedrager. Ellen Spanjers is reeds 20 jaar actief in het initiëren, ontwikkelen en realiseren van innovatieve projecten in zorg en welzijn, gericht op de beeldvorming over psychische aandoeningen en kwaliteit van leven. Alle projecten worden ontwikkeld samen met ervaringsdeskundigen, familie, hulpverleners, studenten en docenten. Vele projecten zijn gestart als regionaal pilotproject en zijn uitgegroeid tot landelijke projecten die duurzaam worden voortgezet. Alle projecten zijn succesvol gerealiseerd, middels de inzet van creatief denken, fondsenwerving, creatieve communicatie en teambuilding. Diverse projecten hebben landelijke innovatieprijzen gewonnen.</p>
		Door Hooijer	<p>Door Hooijer is afgestudeerd als psychodynamisch therapeut aan de Academie voor psychodynamica en zij heeft een opleiding systemisch werken en familieopstellingen gedaan. Haar ervaring en deskundigheid ligt op het gebied van borderline. Ook heeft zij vanuit diverse invalshoeken ervaring met huiselijk geweld en jeugdzorg. Zij geeft trainingen voor en is projectleider bij Stichting De Bagagedrager, een organisatie die mensen met elkaar in contact brengt met elkaars leefwereld om de kwaliteit van leven te verbeteren en meer begrip voor elkaar te hebben.</p>

	Filevorming in de spoedzorg	Paul Giessen	<p>Paul Giesen studeerde geneeskunde in Nijmegen en volgde daar de huisartsenopleiding. Hij is sinds 1983 huisarts in Gezondheidscentrum 't Weeshuis te Nijmegen. Tussen 1987 is hij tevens verbonden aan het Radboud UMC te Nijmegen als huisarts groepsbegeleider en coördinator beroepsopleiding. Sinds 2002 is hij verbonden aan de afdeling IQ healthcare van het Radboud Nijmegen als coördinator van het spoedzorgonderzoek. In 2007 promoveerde hij op het thema "Kwaliteit van zorg op Huisartsenposten". Hij publiceerde samen met zijn team meer dan 100 artikelen en 150 rapporten. Samen met zijn team begeleidt hij jaarlijks 10 student in hun wetenschappelijke stage en begeleidt promovendi. Hij een van de rijvende krachten achter de kaderopleiding "huisarts en spoedzorg". Hij ontving meerdere onderscheidingen waaronder Officier in de orde van Oranje Nassau.</p>
		Ties Eikendal	<p>Ties Eikendal studeerde geneeskunde in Nijmegen alwaar hij ook de opleiding tot spoedeisende hulp arts volgde. Sinds 2012 is hij werkzaam als SEH arts bij het Radboudumc. Naast het klinische werk is hij ook voorzitter van de NVSHA en derhalve nauw betrokken bij het vormgeven van het acute zorglandschap.</p>
	Analyse knelpunten ANW zorg voor kwetsbare ouderen	Corrie Jongasma	<p>Corrie Jongasma is huisarts in drachten en bestuurslid van Laego. Laego is opgericht als landelijk netwerk van kaderhuisartsen ouderengeneeskunde en heeft als doel om de eerstelijns ouderenzorg te optimaliseren, zowel voor thuiswonende ouderen als voor ouderen in een verzorgingshuis.</p>

	112 en het NTS als hulplijn	Biba Ising	Biba Ising werkt 8 jaar als centralist op de meldkamer Ambulance en verzorg scholingen voor de Ambulance Academie.
	Inzet Psycholance	Geert van Dijk	Geert van Dijk, huisarts en projecteider Leerpunt KOEL meer dan 15 jaar ervaring in het onderwijs/als huisarts
		Aram van Reijssen	Aram van Reijssen heeft ervaring als psychiater, docent en manager zorg.
		Tessa Broerse-den Baber	Tessa Broerse-den Braber is gezondheidsrecht jurist i.o en politie agent regio Rijnmond.
	: E-learning urgentiedenken voor huisartsen	Rita Nieuwenhuis	Rita Nieuwenhuis is, samen met Josianne Vreeburg, oprichter en eigenaar van Bloom   Communicatie met Zorg (2006). Zij is van oorsprong communicatieadviseur en is in 2006 als trainer en adviseur gestart met Bloom Communicatie met Zorg en werkte met name voor huisartsenposten. In 2011 is mevrouw Nieuwenhuis samen met mevrouw Vreeburg en mevrouw van Miltenburg gestart met Bloom Praktijken. Al vanaf 2004 is zij betrokken bij de ontwikkeling van de huisartsenposten. Als trainer en coach voor triagisten, huisartsen en leidinggevendend werkzaam bij huisartsenposten is ze op landelijk niveau betrokken bij de professionalisering van het triageproces als vakgebied.
		Pieter Jochems	
	Plenaire afsluiting	Alle docenten	



Innovatie

Frank Wiltenburg

Frank Wiltenburg, onderzoeker aan de universiteit Leuven, presenteert een Europees onderzoek naar de innovatiekracht van professionals in de spoedzorg; Nederland wijkt enorm af van de rest van Europa. Met interactieve tests en video's werkt hij naar de afsluiting toe.