

De Congres Courant

“De Triage draait door”

10 jaar NTS - Wat is er allemaal gebeurd?

- Februari 2006 - Fase 1 NTS
- Zes werkconferenties
- Klankbord groep met alle stakeholders 2006
- Negen conclusies en aanbevelingen
- Expertmeeting competentieprofiel 5-10-06
- Handleiding NTS manual 2007
- Start pilot fase 2 2008
- 2011 1e Triage Congres
- Onderwijsfilm

Fijn dat u er bent!

Hartelijk welkom op de 5^e editie van het Nederlandse Triage Congres. Met deze feestelijke lustrumeditie denken wij opnieuw een verrassend programma voor u in petto te hebben. Na twee lezingen over de wensen van de patiënt en de ethiek van richtlijnen, zal Matthijs van Nieuwkerk prominenten uit het veld stevig aan de tand voelen. Daarna volgt een programma met een ruime keuze uit 26 workshops en semi-plenaire sessies. Na de laatste pauze volgt de live verkiezing van het ‘Beste triage idee’. Tien jaar NTS én het congres worden onder de loep genomen door het terugspeeltheater. Genoeg om over na te praten tijdens de file vermijdende borrel. In deze courant vindt u het programma, nieuwtjes, praktische informatie en een terugblik op 10 jaar NTS. Veel leesplezier.

Wij wensen u een goede congresdag.

Dagvoorzitter Jan Luitse,
traumaloog en hoofd SEH AMC



NTS de ketenstandaard voor triage
in de acute zorg

10 jaar NTS Van 7 april 2006 tot 7 april 2016

NTS is gestart op initiatief van Ministerie VWS. Het doel? Eén urgentieclassificatie, één begrippenkader, één methodiek triage, eenduidige triage ongeacht het loket, eenduidige vervolg triage. Wat is er gebeurd in tien jaar tijd?

Fase 1 opstart 2006 - 2007

- Drie werkconferenties: Dennenheuvel, AZN en Hooge Vuursche
- Papieren versie 1 van NTS wordt op 7 april 2006 aangeboden aan de minister
- Stakeholders vormen een klankbordgroep
- Expertmeeting competentieprofiel
- Handleiding NTS

Fase 2 Pilot 2008 - 2010

- Kickoff conferentie digitale versie 2 (2008)
- Ontwikkelen digitale applicatie, Meditra NTS
- Proefregio's
- Wetenschappelijk onderzoek IQ Healthcare (2009)
- Versie 3 in 2009
- 2010: Autorisatie conferentie Radio Kootwijk versie 4
- Jaarlijkse triagisten bijeenkomsten

2011 - 2015 De stichting NTS

- 2011 oprichting stichting NTS
- 2011 Conferentie Mereveld TriagePlus
- 2012 1ste Nederlands Triage congres met canon Triage
- 2013 2e Nederlands Triage congres "Feit of fabel?"
- 2014 3e Nederlands Triage congres "Triage als eerste"
- 2014 Zeistconferentie vervolgacties
- 2015 4e Nederlands Triage congres "Excelleren in triage"
- 2015 onderwijsfilm "Triage is topsport"
- Uitbreiding redactieraad met 5 wetenschappelijke verenigingen
- 2016 5e Nederlands Triage congres "De triage draait door"
- 90% van de HAP's werkt met NTS, 50% MKA's en 20% SEH

Eervolle vermeldingen

- **Marleen Smits, IQ Healthcare.** Om de fysieke triage te ondersteunen heeft IQ Healthcare een steunlijst ontwikkeld die zowel door HAP als SEH triagisten is te gebruiken. In deze steunlijst zijn klachten en aandoeningen opgenomen die zeker naar de SEH verwezen dienen te worden. NTS neemt het idee van een steunlijst voor gebruik bij fysieke triage op spoedposten mee en mogelijk kan deze worden ingebouwd in de NTS.
- **Paul Giessen IQ Healthcare,** co-locatie van de meldkamer ambulancedienst en huisartsenpost. Hierdoor wordt het consulteren en afstemmen over wederzijdse inzet verbeterd. De regiearts functioneert als vraagbaak.

Vakjuri



Wim ten Wolde,
programmamanager Ambulancezorg
Nederland, voormalig lid
redactieraad NTS

Beste Triage Idee

Dit jaar reikt de NTS voor het eerst een award uit voor 'Het Beste Triage Idee'. Om 15.30 presenteren de drie genomineerden hun ideeën met een animatie. Daarna bent u aan zet. Wie wint de award? De winnaar gaat naar huis met een uniek triagebeeld dat in opdracht van NTS is vervaardigd.

Het idee om deze award uit te reiken voor inspirerende en innovatieve ideeën is afkomstig van Van Campen Consulting en uitgewerkt door stichting NTS. We hebben maar liefst 33 ideeën binnen gekregen. Variërend van klein en praktisch tot groot en visionair. Het doel is innovaties te delen onder vakgenoten en elkaar te inspireren om de spoedzorg te verbeteren. Het was prachtig om te zien hoeveel innovatievermogen er binnen de spoedzorgketen is. Alle ideeën zijn uitgebreid beoordeeld door een onafhankelijke vakjury. Naast de drie genomineerde ideeën zijn er twee eervolle vermeldingen. Alle inzenders bedankt voor het delen van jullie ideeën.

Wat inspirerend!

Wim ten Wolde,
voorzitter van de vakjury

Genomineerde ideeën

- **Jeroen Egbers, ZGT**, heeft een idee hoe de Modified Early Warning Score kan worden geïntegreerd binnen NTS.
- **Ben Goosselink, RAV IJsselland**, heeft een voorstel hoe de ambulance NTS kan inzetten bij patiënten die niet worden vervoerd maar door b.v. de huisarts moeten worden beoordeeld.
- **Franssen en Jolanda Oostinga, MKA Limburg Noord** hebben een simpel, maar doeltreffende spel ontwikkeld waarbij spelers klachten en ingangsklachten leren koppelen.



Dite Husselman,
onafhankelijk adviseur eerstelijnszorg/voormalig directeur HAP



Jan Benedictus,
beleidsmedewerker NPCF



Tessa Biesheuvel,
chirurg en medisch hoofd SEH

Plenair programma

- 08.30** Ontvangst en inschrijving
- 09.15** **Opening**
Dagvoorzitter Jan Luitse (traumatoloog en hoofd SEH AMC)
- 09.20** **De keuzes van de patiënt**
Linda Huibers (onderzoeker: IQ healthcare, Radboudumc en Research Unit for General Practice, Aarhus University) over haar onderzoek. Een patiënt ervaart een symptoom en zoekt hulp. Inzicht in de motieven en gedrag helpen bij het verbeteren van de triage en de zorg.
- 09.40** **Triage, het blijft mensenwerk**
Dr. Marcel Becker (universitair docent wijsgerige ethiek Radboudumc) gaat in op de wisselwerking tussen mens en regel.
- 10.00** **Het uur van de waarheid**
Matthijs van Nieuwkerk interviewt op zijn bekende prikkelende manier:
- **Gerdi Verbeet** (voorzitter Raad van Toezicht NPCF)
 - **Hans Schoo** (hoofdinspecteur curatieve gezondheidszorg IGZ)
 - Drie professionals: **Marleen Kooijman** (huisarts), **Crispijn van der Brand** (SEH-arts), en **Michel Huiberts** (ambulanceverpleegkundige)
- 11.00** **Pauze**
- 11.30** **Hoe groeit triage verder? of workshopronde 1**
- 12.25** **Lunch**
- 13.15** **Who should perform the triage? of workshopronde 2**
- 14.15** **De spoedpost of workshopronde 3**
- 15.10** **Pauze**
- 15.30** Verkiezing van 'Het Beste Triage Idee'
- 15.50** Afsluiting met terugspeeltheater 'De zaak in beweging'.
- 16.30** **Borrel**

NTS publiceert de beschikbare presentaties en powerpoints na afloop van het congres op www.de-nts.nl

Naambadges

Alle deelnemers hebben op hun naambadge een gekleurde sticker. Deze verwijst naar het werkveld waar men actief is. Hieronder treft u een legenda van deze kleurstickers:

Ambulancezorg/Veiligheidsregio

Overheid/Overig

Huisartsenzorg

SEH/Ziekenhuis

Interactie

Vandaag kunt u bij de verkiezing van 'Beste Triage Idee' interactief deelnemen. Volg hiervoor de onderstaande instructie! Houd uw telefoon stand-by! Wanneer u wordt gevraagd uw reactie in te sturen, stuur deze dan in via SMS of internet.

Heeft u een smartphone? Ga alvast naar onderstaande website

1. Ga naar www.sendc.com
2. Log in met de code: **Nts**

Verstuurde berichten via internet zijn gratis, mits u een mobiel internet abonnement heeft.



Normale telefoon? Doe mee via SMS!

Bericht insturen:

1. **SMS** naar **2255**
2. Typ Nts <spatie> uw bericht

Stemmen:

1. **SMS** naar **2255**
2. Typ Nts <spatie> uw keuze Berichten insturen is anoniem.

Beperk elke vraag/opmerking tot één SMS-bericht. Per verstuurde SMS betaalt u de kosten die uw provider daarvoor rekent.

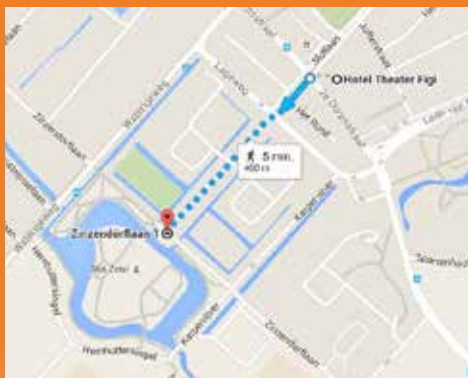


Kijk voor meer informatie
facebook/stichtingnts.nl

Lunch- wandeling

Op vijf minuten lopen van Figi ligt slot Zeist. Wilt u even een frisse neus halen dan is het de moeite waard om hier even heen te wandelen. Slot Zeist is in de 17e eeuw gebouwd als lustoord. Macht, aanzien en rijkdom mochten worden gezien. De oprijlaan is statig en past bij het aristocratische huis. Binnen ademen de stijlzalen de weelderige warmte uit van de barok.

- Vertrek in zuidelijke richting vanaf Figi (Het Rond 2).
- Ga na 120 m schuin links de Nassau-Odijklaan op.
- Ga na 300 m rechtsaf de Zinzendorflaan op.



Keuzesessies

Workshops

		Ronde 1	Ronde 2	Ronde 3
1	Vegetatieve verschijnselen en shock plus AVPU en bewustzijn	x	x	
2	Pijn op de borst - een uitdaging voor triagisten	x		x
3	Triage van zelfverwijzers op de HAP en SEH: wat betekent dit voor de patiëntenstroom op een spoedpost?	x		
4	Triage van (schedel)trauma		x	x
5	T-CPR: telefonische begeleiding van reanimaties			x
6	Hoe ver reiken de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de triagist/centralist?	x	x	
7	NTS: "the battle" (NTS ervaring vereist)	x	x	
8	Wereld - Triage	x	x	
9	Rare Nederlanders - 10 kenmerken van handen schudden	x	x	
10	Kort lontje, verbale judo of karate aanpak			x
11	Hulpverlener en patiënt: wie stuurt het gesprek? (herhaling 2015)	x		x
12	Neem de tijd (herhaling 2014 - alweer die borderliner aan de telefoon)		x	x
13	Verschillend interpreteren; we lijken wel mensen (NTS ervaring vereist)		x	x
14	Gluren bij de burens	x	x	
15	Het effect van de kernset op de triagist	x		x
16	Implementatie NTS op de SEH	x		
17	Kwetsbaar na een calamiteit	x		x
18	Leren van calamiteiten: de top 5 basisoorzaken			x triagist
19	Leren van calamiteiten: de top 5 basisoorzaken		x arts	
20	De regiearts, alleen maar niet eenzaam door intervisie			x
21	Wat doen regels met mensen en mensen met regels?		x	
22	Draait de triage door? Beter afstemming U1 gewenst			x
23	Toekomstmuziek: aanvullende diagnostiek		x	

Accreditatie

Het congres is voor maximaal 6 uur geaccrediteerd in de volgende beroepsregisters:

- NVDA t.b.v. doktersassistenten en triagisten
- KNMG/GAIA/ABAN t.b.v. medisch specialisten
- KNMG/GAIA/ABC1 t.b.v. huisartsen

Accreditering is aangevraagd in de volgende beroepsregisters:

- NVSHA
- NVSHV
- Verpleegkundig specialismen.nl
- V&VN

Wij kunnen u alleen registreren in één van bovengenoemde registers als DOKh in het bezit is van uw juiste registratienummer. Bent u niet geregistreerd in één van bovengenoemde registers, dan ontvangt uiterlijk eind mei 2016 via DOKh een 'bewijs van deelname' met daarop vermeld de door u gevolgde workshops.

Inhoudelijke bijdragen

NTS wil alle sprekers en docenten bedanken voor hun bijdrage aan dit congres. Speciale dank aan Van Campen Consulting, Bloom Communicatie en DOKh voor hun inhoudelijke bijdrage.



Van Campen Consulting

Van Campen Consulting is een landelijk opererend organisatieadviesbureau. Wij zorgen voor vitaliteit, duurzame inzetbaarheid en gezondheid in uw organisatie. In de afgelopen 20 jaar hebben we bewezen bij onze opdrachtgevers dat we grote verbeterlagen realiseren. Wij bieden een gegarandeerde verbetering van efficiëntie, productiviteit, bedrijfscultuur en verzuimreductie. Onze visie is: leren van de praktijk en naar aanleiding daarvan vaste resultaatgerichte methodes ontwikkelen. Meer info? Zie www.vancampenconsulting.nl



Communicatietrainingen, advies en coaching. Daarvoor bent u als huisartsenpost, maar ook als SEH of ziekenhuis bij ons aan het goede adres. Als gezondheidscentrum, huisartsenpraktijk of hoed, werken graag met u samen vanuit Bloom Praktijken. De reguliere huisartsenzorg kent immers zijn eigen kleur en uitdagingen. Wij helpen mensen zich bewust te worden van hun kracht. Door ze energie en zelfvertrouwen te geven om zichzelf te kunnen ontwikkelen en dit ook leuk te vinden. Daarom kijken wij eerst naar wat iemand al weet, kan en doet. Dit inzicht geeft de energie die nodig is om te groeien. Mensen in hun werk tot bloei laten komen, dat noemen wij Bloemen en dat is ons doel! Meer informatie? Zie www.bloomcommunicatie.nl

DOKh

DOKh is de geaccrediteerde kwaliteitsorganisatie die zich richt op verbetering van de kwaliteit van zorg d.m.v. ondersteuning van zorgverleners in de eerstelijns en hun organisatie. Ons doel: optimale zorg voor de patiënt! Wij leveren hier een bijdrage aan door het organiseren van onafhankelijke nascholingen voor zorgverleners in de eerste lijn, door het beheren van een klachtenregeling voor huisartsen en door coaching en intervisie en scholing op maat. DOKh is een zelfstandige stichting zonder winstoogmerk en heeft de bevoegdheid om accreditatie toe te kennen aan cursussen en trainingen op het gebied van nascholingsactiviteiten. Meer informatie? Zie www.dokh.nl

Nederlandse Beroepsvereniging Triagisten

Er verandert veel voor triagisten op de huisartsenpost. De werkdruk neemt toe, de opleidingseisen zijn verzwaard en samenwerking met andere zorgverleners in de eerste lijn wordt steeds belangrijker. Triagisten krijgen dagelijks te maken met complexe zorgvragen en zetten zich al jaren met veel toewijding in voor het welzijn van de patiënt. Toch was er tot voor kort niemand die zich voor de triagisten inzette. Daar gaat de Nederlandse Beroepsvereniging Triagisten (BTN) verandering in brengen. Als onafhankelijke beroepsvereniging willen wij ons hard maken voor onze collega's en ons vak. Samen staan we sterker! Graag ontmoeten wij u bij onze stand waar wij u graag te woord staan.

NTS-Nieuws



Triagistenbijeenkomst NTS

Donderdag 26 mei organiseert NTS een triagistenbijeenkomst voor gebruikers van de NTS. Het doel van de bijeenkomst is het bespreken van wensen en feedback over de inhoud van de NTS en het informeren over aanpassingen, wijzingen en updates. Vanwege het interactieve karakter van de bijeenkomst is het belangrijk dat de groep niet te groot wordt. Daarom mag iedere organisatie één triagist afvaardigen om deel te nemen aan deze bijeenkomst. De leden van de triagistengroep fungeren als intermediair tussen redactieraad en de gebruikers in hun HAP, meldkamer of SEH. Noteer 26 mei vast in uw agenda!



Personele wisselingen NTS

Vanaf juni 2016 wordt de bestuursvoorzitter van NTS, Tjerk Hiddes opgevolgd door Ype Schat. Ype schat is directeur van GGD Gelderland-Midden. Daarnaast zal Roeland Drijver zijn functie als voorzitter van de redactieraad na het congres neerleggen. Het is op dit moment nog niet bekend wie hem gaat opvolgen. Heeft u interesse in deze vacature? Neem contact op met NTS voor het gevraagde profiel bureauNTS@de-nts.nl.



Versie 7 NTS

In maart is versie 6.4.3 via de ICT-leveranciers uitgerold. In deze versie zijn enkel inhoudelijke wijzigingen verwerkt. Eind 2016 zal versie 7 van NTS worden geïntroduceerd. Deze versie zal een aantal nieuwe functies bevatten zoals gesproken teksten voor het geven van reanimatie instructies, maar ook de triagecriteria van vermeend overlijden.



Nieuwsbrief

Op de hoogte blijven van nieuws rondom NTS en triage? Schrijf u in voor de maandelijkse nieuwsbrief via de homepage van de website van NTS (www.de-nts.nl).

Sponsors

Dit congres is mede mogelijk gemaakt door:



BTN



NTS
Mercatorlaan 1200
3528 BL Utrecht
030 - 282 36 32
www.de-nts.nl

De NTS is een samenwerking tussen AZN, NHG en NVSHV.

© foto 1 en 3 op de voorzijde: ZorginBeeld / Frank Muller, foto 2: Shutterstock