

Triage acute zorg op één golflengte

Wat is NTS?

De Nederlandse Triage Standaard (NTS) is een standaard voor triage in de keten acute zorg. Onder triage wordt verstaan het dynamische proces van urgentie bepalen plus de vervolgactie. Bij dit triageproces is er geen verschil in werkwijze bij een fysieke of telefonische triage, wel in triagecriteria en vervolgacties.

Voor wie?

De standaard is bestemd voor SEH-verpleegkundigen, triagisten op huisartsenposten en centralisten op de meldkamers van de ambulancezorg.

Wat is het doel?

Het doel is de veiligheid en doelmatigheid van de triage in de acute zorg te verhogen zodat de patiënt zo snel mogelijk bij de juiste hulpverlener komt en de juiste behandeling of zorg krijgt. De patiënt en zijn zorgvraag staan centraal. Daarnaast is het verbeteren van de samenwerking in de keten acute zorg een belangrijk doel. Hiervoor zijn eenheid van taal, begrippen en definities van belang. Het gaat hierbij om urgentie, triagecriteria, vervolgacties en (geprotocolleerde) adviezen.

Hoe werkt systematische triage?

Vanaf het eerste contact met de patiënt wordt elke melding met behulp van ICT-ondersteuning stapsgewijs doorlopen en geregistreerd. De systematische triage staat dus los van welk informatiesysteem de organisatie gebruikt.

Methodiek NTS

Triage gaat uit van het denken in toestandsbeelden, niet in diagnoses. Het toestandsbeeld is de omschrijving van de conditie van de patiënt aan de hand van de klachten en symptomen. In de acute zorg richt de triagist zich in het bijzonder op het beschrijven van de klachten en symptomen van de vitale functies en de bedreiging van ledematen of organen. Afhankelijk van het toestandsbeeld van de patiënt worden de volgende vijf stappen doorlopen:

1. ABCD-veilig: is er levensgevaar?
2. Keuze ingangsklacht: welke klacht bepaalt de urgentie?
3. Urgentie bepalen: op basis van triagecriteria.
De urgentie kan aangepast worden op geleide van de context, alarmsignalen en risicogroepen.
4. Vervolgactie: op basis van urgentie en ingangsklacht.
De vervolgactie kan aangepast worden in relatie tot de context.
5. Advies geven en resultaat afstemmen met patiënt.

Zes urgenties

De zes urgenties beschrijven hoe snel het toestandsbeeld beoordeeld moet worden.

- U0** = uitval ABCD - resuscitatie (reanimatie)
- U1** = instabiele ABCD - direct levensgevaar (onmiddellijk)
- U2** = bedreiging ABCD of orgaanschade (zo snel mogelijk)
- U3** = reële kans op schade/humane redenen (binnen enkele uren)
- U4** = verwaarloosbare kans op schade (dezelfde dag)
- U5** = geen kans op schade (volgende werkdag)

Zes vervolgacties

Daarna zijn er zes vervolgacties gedefinieerd:

Ambu = stabilisatie en vervoer

SEH = complexe zorg

HA = generalistische zorg

GGZ = crisisdienst

FT = fast track (geprotocolleerde verpleegkundige zorg)

Advies = zelfzorgadvies

NTS-Keurmerk

Applicatieleveranciers die geïnteresseerd zijn om NTS in de HIS of ZIS-omgeving van organisaties in te bouwen, kunnen het NTS-Keurmerk krijgen als zij voldoen aan de eisen. NTS levert vervolgens de content aan bij applicatieleveranciers. Organisaties die met NTS willen werken, bepalen zelf welke applicatie het beste bij hen past.

Er zijn inmiddels drie applicatieleveranciers met een NTS-Keurmerk: Meditra NTS (Semlab), Callmanager NTS (Labelsoft) en Prototopics HAP NTS (Topicus).

De verwachting is dat er in de loop van 2012 een aantal leveranciers zal bijkomen.

Ontstaan

In de periode 2005 - 2011 is op initiatief van VWS de standaard voor triage in de keten acute zorg ontwikkeld. Aan dit pilotproject hebben 10 regio's deelgenomen. Het betrof HAP's en SEH's. In 2012 start waarschijnlijk ca. 50% van alle meldkamers (MKA) met de NTS.

Totstandkoming

De NTS redactieraad beheert de standaard met behulp van:

- input domeinspecifieke triagesystemen (ambulancezorg, huisartsenzorg, SEH);
- evidence Based Medicine en expert-opinion (expertgroep);
- internationale ontwikkelingen;
- richtlijnen wetenschappelijke verenigingen;
- gerichte consultatie wetenschappelijke beroepsverenigingen;
- wetenschappelijk onderzoek NTS;
- ervaringen pilots NTS 2008-2009;
- jaarlijkse bijeenkomst NTS-triagisten;
- jaarlijkse validatiebijeenkomst triage-experts;
- rapportage van (bijna) fouten.

Stichting NTS

In februari 2012 is de stichting NTS opgericht. Hierin participeren Ambulancezorg Nederland, de Nederlandse Vereniging van Spoedeisende Hulp Verpleegkundigen en het Nederlands Huisartsen Genootschap. De stichting heeft als taak de content van de standaard te onderhouden en beheren, het NTS-Keurmerk toe te kennen aan applicatieleveranciers, de helpdeskfunctie vorm te geven en het wetenschappelijk onderzoek te stimuleren.

www.de-nts.nl